



ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI		
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
02	12/05/22	Aggiornamento
03	15/09/23	Aggiornamento
Verificata il 03/01/19 CSGQ	Approvata il 03/01/19 CSGQ	Emessa il 03/01/19 RNSGQ/RSGQ

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. LEONARDO DAVINCI- M.TORRE	

POLITICA PER LA QUALITÀ

In linea con i requisiti del SGQ, la Direzione dell'Istituto IIS "L. Da Vinci-Torre" Trapani dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;

- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite affissione in bacheca e pubblicazione sul sito.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ'

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.

L'IIS "Da Vinci-Torre" intende mantenere il ruolo di sede formativa nella città di Trapani per il settore dei Trasporti e Logistica, facendo leva sulle antiche e consolidate tradizioni marittime, in grado di formare personale pienamente rispondente alle richieste delle aziende del territorio, offrendo così valide opportunità ai propri allievi, al termine del corso di istruzione secondaria di secondo grado.

A tal fine l'Istituto si impegna a perseguire gli obiettivi e i traguardi correlati alle priorità del RAV (Rapporto di autovalutazione) e definiti nel PdM (Piano di Miglioramento) in particolare:

- Ridurre il numero degli studenti con debito formativo (Ridurre del 10% la percentuale di studenti con giudizio sospeso);
- Potenziare ed ammodernare gli ambienti di apprendimento, in particolare i laboratori e le strumentazioni ad uso della didattica (aumento del numero di laboratori o incremento delle dotazioni);
- Potenziare i percorsi PCTO accrescimento numero convenzioni (aumento del 20% n. convenzioni stipulate);
- Potenziare le attività di formazione del personale; (almeno 80% personale formato)
- Aumentare le attività di monitoraggio con riguardo a tutte le parti interessate;(aumento del 25 % del n. di monitoraggi effettuati annualmente).

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, pertanto è indispensabile che tutto il personale, operando all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità, aderisca allo spirito e alle modalità operative della presente politica, al fine di conseguire i risultati auspicati in termini di efficienza e soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate. La Direzione ed i propri rappresentanti si impegnano a comunicare ed

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. LEONARDO DAVINCI- M.TORRE	

aggiornare periodicamente gli obiettivi della qualità e del servizio offerto in base alle esigenze di tutti i portatori d'interesse ed alle necessità che potranno manifestarsi, cercando di rispondere tempestivamente alle necessità di cambiamento.